

Procedura u slučaju povrede podataka 1

Uvodne odredbe

Ova procedura utvrđuje djelotvoran, odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti RELAXINO, uslužnog trgovačkog obrta s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Ova procedura primjenjuje se na sve organizacijske dijelove RELAXINO, uslužnog trgovačkog obrta te na sve zaposlenike, uključujući i honorarne djelatnike i privremene radnike jednako kao i na sve vanjske suradnike koji djeluju u ime RELAXINO, uslužnog trgovačkog obrta.

Izjava o politici

Svaki djelatnik koji posumnja na povredu sigurnosti koja može dovesti do slučajnog ili protuzakonitog uništenja, gubitka, promjene te neovlaštenog otkrivanja ili pristupanja osobnim podacima obavežno o tome mora obavijestiti osobu zaduženu za zaštitu osobnih podataka te priložiti detaljan opis situacije. Obavijest o incidentu može se poslati mailom, javiti telefonom ili izložiti uživo.

Osoba zadužena za zaštitu osobnih podataka provest će istragu svih prijavljenih incidenata kako bi potvrdila je li doista došlo do povrede osobnih podataka. Ukoliko se povreda osobnih podataka potvrdi, osoba zadužena za ZOP-a pratit će procedure ovisno o stupnju štete i količini osobnih podataka koji su oštećeni incidentom. Za slučajeve ozbiljne povrede osobnih podataka RELAXINO, uslužnog trgovačkog obrta će provesti hitan postupak.

Opis procedure

Svaka povreda osobnih podataka mora se odmah prijaviti osobi zaduženoj za zaštitu osobnih podataka RELAXINO, uslužnog trgovačkog obrta.

Ukoliko dođe do povrede osobnih podataka koja može rezultirati ugrožavanjem prava i sloboda ispitanika (npr. novčani gubici, otkrivanje profesionalne tajne, diskriminacija, oštećenje ugleda ili bilo koja druga značajna socijalna ili ekonomska šteta), osoba zadužena za zaštitu osobnih podataka dužna je o tome pravovremeno i bez odgode obavijestiti Agenciju za zaštitu osobnih podataka (AZOP), najviše 72 sata od saznanja o povredi.

U slučaju da povreda osobnih podataka može dovesti do visokog stupnja rizika za prava i slobode ispitanika (višeg od rizika opisanog u prethodnom lanku), osoba zadužena za zaštitu osobnih podataka mora odmah obavijestiti sve ugrožene ispitanike izravno i bez odgode.

Obavijesti o povredi osobnih podataka sadržavat će sljedeće informacije:

- Mjesto i vrijeme događaja
- Opis događaja
- Kategoriju i procijenjen broj ispitanika čiji su podaci ugroženi
- Kategoriju i procijenjen broj osobnih podataka koji su ugroženi
- Moguće posljedice povrede
- Detalji poduzetih ili predloženih mjera za odgovor na povredu koje uključuju i mjere koje se poduzimaju za umanjivanje potencijalnih negativnih posljedica, gdje god je to moguće učiniti.
- Ime i kontakt osobe zadužene za zaštitu osobnih podataka

Povredu osobnih podataka u elektroničkom obliku potrebno je evidentirati dokumentom 'Povreda osobnih podataka'.

Kontakt osoba za zaštitu osobnih podataka

Osoba za kontakt telefon e-mail
Andreja Milas 0994805558 andreja.milas@relaxino.com

Završne odredbe

Svi djelatnici koji obrađuju osobne podatke moraju biti upoznati sa ovom procedurom i izvršavati njezine odredbe.

Evidencija o povredi osobnih podataka čuvat će se u periodu od 5 godina.

Procedura stupa na snagu s danom donošenja.